

Axelent

Allmänna Villkor exkl. Montage

Gäller tills vidare från och med 1 maj 2019

Allmänna villkor enligt **NLS 10** resp. **NLS 10 E** med kompletteringar enligt nedan.

1. NLS 10 E tillämpas för leveranser utanför Danmark, Finland, Norge och Sverige.

2. LEVERANS (tillägg till NLS 10 punkt 5)

Leveransvillkor **DAP** enligt **INCOTERMS 2010**.

Ort och plats framgår av gällande; offert/ordererkännande/avtal.

3. LEVERANSTID (tillägg till NLS 10 punkt 6)

Av säljarens ordererkännande framgår vecka och dag när leverans sker från lager.

3.1 Möjlighet finns för köpare att förlänga leveranstiden. Om ordern är packad utgår en ersättning på 20 €/ pall. Om ordern inte är packad kan en förlängning göras utan att ersättning utgår om ordern avser standardprodukter i standardfärg, avser förlängningen kundpassade produkter utgår en ersättning på 20 €/ pall. Ersättning krävs fr.o.m. 5 arbetsdagar efter bekräftat ordererkännande och räknas sedan löpande per påbörjad vecka.

4. ANSVAR FÖR FEL (tillägg till NLS 10 punkt 13, 14)

4.1 Säljaren ansvarar endast för fel som visar sig inom 2 år från den dag varorna levererades.

4.2 Reklamation på grund av transportskada skall göras skriftligen inom 14 dagar från det att produkten nått köparen.

I annat fall tar säljaren inget ansvar för skadan. Till den skriftliga reklamationen skall bifogas kopia av fraktsedeln där skadan, samt om möjligt ett foto på skadan, är angiven.

4.3 Anmärkningar om fel skall göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter att felet visat sig. Det skall innehålla säljarens ordernummer, artikelnummer samt en beskrivning av felet.

Innan retur av skadad eller felaktiga varor sker, ska köparen ha erhållit säljarens acceptans av reklamationen, varvid säljarens returdokument bifogas leveransen.

5. TVISTER, TILLÄMPLIG LAG (ändring av NLS 10 punkt 20)

Tvister i anledning av avtalet och allt som har samband med det får inte dras under domstols prövning, utan ska avgöras enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm. Det språk som skall användas i skiljeförfarandet skall vara engelska.

6. ÄNDRING AV REDAN PACKAD ORDER

Vid ändring av redan packad order debiteras köparen med 300 SEK/pall eller låda.

7. ÅTERTAGANDE AV MATERIAL

Retur av överblivet, eller av köparen felbeställt och oskadat material kan endast ske av standardprodukter i standardfärg, och skall ske i originalförpackning. Returer godkänns endast där av säljaren utfärdat "Returdokument" är bifogat. Bedömning om eventuell kredit görs av säljaren. Vid uppfyllda villkor krediterar säljaren max 70 % av varans försäljningsvärde exkl. fraktkostnader.